

Jaarverslag 2017

Inloophuis 'De Ontmoeting' Amersfoort



INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING.....	4
2. MEERJARENVISIE EN HAAR EFFECTEN IN DE UITVOERING	5
2.1 Missie en visie	5
2.2 Doelstellingen.....	5
3. INVULLING VAN VISIE EN DOELSTELLINGEN IN 2017	6
3.1 Het reguliere werk	6
3.1.1 Inloop.....	6
3.1.2 Uitloop.....	7
3.1.3 Gezamenlijke maaltijden	7
3.1.4 Levensbeschouwelijke activiteiten.....	8
3.1.4.1 Gespreksgroep Open Deur.....	8
3.1.4.2. Gespreksgroep Symbolen	8
3.1.4.3 Veertigdagen – en Vredesweek activiteit	8
3.1.4.4 Seniorenkerstviering	8
3.1.5 Juridisch spreekuur	8
3.1.6 Tuin.....	8
3.2 Project 2017 “Moeiteloos ontmoeten”	9
3.2.1 Thematische activiteit op dinsdagen	9
3.2.2 Bustocht.....	11
3.2.3 Zomeractiviteiten.....	11
3.2.4 Yoga op de stoel	11
3.2.5 Publiciteit	11
4. EXTERNE RELATIES.....	12
4.1 Relaties en samenwerking	12
4.2. Gebruik website 2017	13
4.3 Relaties met de kerken.....	14
4.4 Bekendheid in de wijken.....	14
4.5 Buurtwetertegel voor het inloophuis	15
5. ORGANISATIE EN VRIJWILLIGERS.....	15
5.1 Organogram	15
5.2 De vrijwilligers	15
5.3 De coördinator	17
5.3.1 Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers	17
5.3.2 Vertrouwensfunctie en present zijn	17
5.3.3 Voorwaarden scheppend	17
5.3.4 Overleg en samenwerking.....	18

5.3.5 Bureauwerk.....	18
5.3.6 Publiciteit en communicatie.....	18
6. HET BESTUUR.....	19
7. HUISVESTING.....	19
8. FINANCIEEL VERSLAG 2017.....	20
8.1 Grondslagen financieel beleid.....	20
8.2 Algemene toelichting op balans en Resultatenrekening.....	20
8.3 Projectsubsidies	20
8.4 Eigen middelen.....	21
8.4.1 Verhuur	21
8.4.2 Oud Papier Actie 2017	21
8.4.3 Tweedehands boekenmarkt	22
8.4.4 Ontmoetingsaandelen actie 2017: 'Moeiteloos ontmoeten'	23
8.4.5 Eigen bijdragen	23
8.5 Giften en Collectes	23
9 Dankwoord.....	23
BIJLAGE 1-A exploitatieoverzicht 2017.....	24

1. INLEIDING

Hierbij heeft het bestuur het genoegen u het jaarverslag 2017 van Inloophuis 'De Ontmoeting' aan te bieden. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe ook dit jaar met grote betrokkenheid voor elkaar en met elkaar in ons Inloophuis is omgegaan.

Inloophuis De Ontmoeting is een ontmoetingsplek die voor velen een onderdeel is van hun dagelijkse invulling. De Ontmoeting is gericht op het omzien naar elkaar. De Ontmoeting kenmerkt zich als een gedegen en betrouwbaar Inloophuis. Het omzien naar elkaar is wederom in 2017 met grote inzet en verantwoordelijkheidsbesef door alle ca. 70 vrijwilligers gedragen, samen met de coördinatoren (respectievelijk Christa Reinhoudt en Sandra van der Werf).

Eind oktober 2017 heeft onze coördinator Christa Reinhoudt tot ons grote verdriet haar werkzaamheden moeten neerleggen, wegens ziekte. Sandra van der Werf was in september al aangetrokken om Christa te ondersteunen. Sandra heeft vervolgens de werkzaamheden van Christa in november volledig overgenomen.

Christa bedank ik hierbij mede namens het bestuur zeer voor haar enorme inzet in de afgelopen jaren en wij wensen haar en haar gezin het allerbeste. Ook Sandra wil ik mede namens het bestuur bedanken voor haar slagvaardigheid in de overgangsperiode en voor haar inzet en betrokkenheid in de afgelopen maanden. Ik heb alle vertrouwen dat Sandra De Ontmoeting met toewijding zal sturen. Wij wensen Sandra daarbij heel veel succes!

Het bestuur heeft in 2017 wederom goed en prettig samengewerkt in het belang van De Ontmoeting. Helaas heeft Evelien Meijer wegens haar gezondheid haar bestuurswerkzaamheden moeten neerleggen. Ook Evelien dank ik namens het bestuur voor haar inzet en wens haar het allerbeste.

Het bestuur heeft alle ontwikkelingen in en rondom De Ontmoeting met kritische blik gevolgd. Het jaar 2017 heeft mede in het teken gestaan van het oriënteren van een fusie met de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De fusie zal mogelijk medio 2018 plaats vinden.

Het bestuur bedankt alle subsidiegevers en allen die 'De Ontmoeting' een warm hart toe dragen voor de ondersteuning en inzet in brede zin.

Voor 2018 vertrouwen wij erop dat het Inloophuis De Ontmoeting met steun van derden zich weer volledig met betrokkenheid, warmte en verbindendheid kan inzetten voor de medemens.

mr. Velda van 't Westende Meeder
voorzitter

2. MEERJARENVISIE EN HAAR EFFECTEN IN DE UITVOERING

2.1 Missie en visie

Profiel

Stichting de Ontmoeting is ontstaan uit een buurtinitiatief in de beginperiode van Kattenbroek. Nieuwe bewoners hadden de behoefte om elkaar te ontmoeten en te leren kennen. Het paste in het idee van de gezamenlijke kerken in de wijk om bij te dragen aan de gemeenschapsopbouw in de buurt. Zo werd Stichting de Ontmoeting opgericht. De Ontmoeting draagt bij aan de gemeenschapszin in de wijk en bevordert de sociale coherentie door ontmoetingen te faciliteren. Stichting de Ontmoeting is een onafhankelijke organisatie waar iedereen welkom is als bezoeker of als vrijwilliger.

Kernwaarden

Vanuit onze kernwaarden bezieling, aandacht, erkenning en kracht is onze missie en visie geformuleerd.

Missie

Vanuit onze oecumenische inspiratie gaan wij er vanuit dat de mens van nature een relationeel wezen is, gericht op de samenleving vanuit zijn eigen kracht. Hierbij staat verbinding met elkaar, geluk voor de ander en het goede voor de aarde centraal. Door de terugtrekkende zorg en bemoeienis vanuit de overheid in onze samenleving zien wij de reden voor ons bestaan nog urgenter worden dan voorheen.

Visie

De Ontmoeting wil verbondenheid versterken door het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling. Mensen ruimte bieden om hun verhaal te vertellen en hun talenten te gebruiken op een plek waar ze gekend worden. De Ontmoeting wil stem geven aan mensen die niet gehoord worden.

2.2 Doelstellingen

1. Algemene doelstellingen

- a. Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.
- b. Ons bestaansrecht wordt gevormd door bezoekers en vrijwilligers uit de omliggende wijken. Daarom wil de Ontmoeting investeren in de onderlinge wisselwerking.

2. Doelstellingen gericht op de bezoekers/inlopers

- a. Ruimte geven voor het eigen verhaal door aandacht en een luisterend oor te bieden.
- b. De Ontmoeting is een veilige plek, waar mensen zich geborgen weten.
- c. Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.
- d. Verruimen van hun sociale netwerk.

3. Doelstellingen gericht op vrijwilligers

- a. Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen de Ontmoeting.
- b. Investeren in vrijwilligers door middel van gesprek, ondersteuning en waar nodig een training.
- c. Werven van nieuwe vrijwilligers om de druk op het bestaande team te verminderen.

3. INVULLING VAN VISIE EN DOELSTELLINGEN IN 2017

In dit jaarverslag zijn visie en doelstellingen beschreven, zoals deze verwoord zijn in het Meerjarenbeleidsplan. Er is in 2017 gewerkt aan de hand van werkplan 2017 en projectplan 2017. De doelstellingen van Inloophuis 'De Ontmoeting' blijven van kracht gedurende de looptijd van het Meerjarenbeleidsplan.

Hieronder ziet u de bezoekersaantallen per activiteit schematisch weergegeven. Daarna wordt een en ander inhoudelijk toegelicht.

Activiteiten Inloophuis 2017 met totaal aantal deelnemers:

REGULIER

Inloopbezoeken	3937
Maaltijden	276
Gespreksgroepen	268
Boekenmarkt	300
Jaarfeesten (Nieuwjaar)	75
Start ontmoetingsaandelen	30
Juridisch spreekuur	80
Oud papier inzameling	215
SUBTOTAAL	5181

PROJECTEN

Thematische activiteiten	65
Zomeractiviteit 40 enthousiastelingen die meegingen in de zomer. maar niet het hele jaar door participeren.	40
Bustocht	38
Yoga op de stoel	332
Gluren bij de burens en Struinen in de tuinen: initiatief van de gemeente	122
SUBTOTAAL	597
TOTAAL REGULIER EN PROJECTEN	5778

3.1 Het reguliere werk

De Ontmoeting onderscheidt en vertaalt haar doelstellingen in haar werkzaamheden. Enerzijds zijn dit reguliere werkzaamheden en anderzijds is er het jaarlijks wijzigende projectwerk.

In het onderstaande geven wij inzicht in ons reguliere werk in 2017.

3.1.1 Inloop

Een open huis zijn, ruimte geven aan ontmoeting binnen een sociaal veilige omgeving waarin je gezien, gehoord en (h)erkend wordt als mens. Dat is de basis voor de activiteiten van Inloophuis de Ontmoeting en de reden van ons bestaan.

Bestuur, vrijwilligers en coördinator hebben zich ingespannen om ontmoeting mogelijk te maken voor iedereen die behoefte had aan een luisterend oor, een gesprek, een kopje koffie of thee en gezelligheid.

Dankzij het inloopwerk konden mensen hun sociale netwerk opbouwen of uitbreiden en structuur geven aan hun dag. In het Inloophuis zijn heel wat vriendschappen ontstaan. Niet alleen in het Inloophuis, ook buiten 'De Ontmoeting' hebben bezoekers en/of vrijwilligers gezamenlijk activiteiten ondernomen. Samen op stap gaan, boodschappen en klusjes voor elkaar doen, samen in de tuin werken, computeradvies, ontbijten bij Ikea of oppassen op elkaars huisdier.

In 2017 trok de inloop gemiddeld 328 bezoekers per maand. Dat zijn er meer dan in 2016.

Het aantal bezoekers is ook afhankelijk van het weer.

Dinsdag en donderdagmorgen zijn de drukste ochtenden. Dinsdag komt ook de wandelgroep koffie drinken en donderdag komen mensen na de markt. De vrijdagmiddag-inloop is vooral een 'mannenmiddag'. Vrouwen zijn ook welkom, maar zo is het voor mannen (een aanzienlijk kleiner aandeel) makkelijker elkaar te vinden.

De overige activiteiten trokken gemiddeld 101 bezoeken per maand.

- De gespreksgroep “Symbolen” had in het voorjaar en in het najaar van 2017, 10 bijeenkomsten met 15 deelnemers. De gespreksgroep rondom het oecumenisch maandblad ‘Open Deur’ kwam in 2017, 8 keer bij elkaar, met 11 deelnemers.
- De gezamenlijke maaltijden vonden ongeveer 2 keer per maand plaats op dinsdagavond, in totaal 19 keer, met gemiddeld 13 eters.
- Het gratis juridisch spreekuur vond gemiddeld 2 keer per maand plaats. Zo’n 8 personen per maand maakten hier gebruik van.
- De boekenmarkt vond 4 maal plaats. Er werkten zo’n 12 vrijwilligers aan mee en de markt trok gemiddeld 75 bezoekers, waarvan 95% een aankoop deed.
- De Nieuwjaarsreceptie op zondag 8 januari gaf werk aan 4 vrijwilligers. Er kwamen ca 40 gasten.
- De start van de Ontmoetingsaandelen actie 2017 vond plaats op donderdag 20 april. Er werkten circa 3 vrijwilligers aan mee en de activiteit trok 30 bezoekers waarvan velen een ontmoetingsaandeel aanschafte.
- Bij het stedelijk initiatief “Gluren bij de burens” op 19 februari waren 6 vrijwilligers als gastheer/vrouw actief en kwamen ca 80 gasten naar ons inloophuis. Bij “Struinen in de tuinen” op 2 juli waren 5 vrijwilligers actief en kwamen 42 gasten.

3.1.2 Uitloop

Het bezoeken van zieken en uitvaarten gebeurde op initiatief van zowel vrijwilligers als inlopers. De betrokkenheid van het Inloophuis kreeg ook vorm door telefoongesprekken en het sturen van beterschapswensen per kaart. Ook bij ernstige gebeurtenissen in de nabije familie van bezoeker of vrijwilliger werd gereageerd met een kaartje en/of woorden van bemoediging en troost, door zowel inlopers onderling als door vrijwilligers.

Een ander aspect van het omzien naar elkaar was het aandacht schenken aan de verjaardagen met een kaartje. Een vrijwilligster droeg hiervoor de verantwoordelijkheid.

3.1.3 Gezamenlijke maaltijden

Er waren 19 gezamenlijke maaltijden met in totaal 255 deelnemers (gemiddeld 14 per keer).

Een vrijwilliger coördineert deze maaltijden en zorgt voor mensen die willen koken. Zij zijn ook



vrijwilliger. In totaal zijn er 18 mensen die om de beurt samen koken; per maaltijd koken er twee. Het rooster werd zo opgesteld dat elk kookteam in 2017 twee keer aan de beurt was.

De maaltijden geven ruimte aan ontmoeting en het gevoel ergens bij te horen. Het voorziet in de behoefte om niet altijd alleen te hoeven koken en eten, maar te kunnen ontmoeten en genieten van de gezellige sfeer. Ook komen er mensen die alleen zijn. Doordat deze groep wat ouder is, komen mensen soms op het laatste moment niet opdagen omdat het slecht weer is of omdat ze zich niet zo goed voelen.

3.1.4 Levensbeschouwelijke activiteiten

In het jaar 2017 waren 2 gespreksgroepen actief op de snijpunt van geloof en maatschappij. In samenwerking met Oecumenisch centrum Het Brandpunt werd een seniorenkerstviering georganiseerd.

3.1.4.1 Gespreksgroep Open Deur

Eén vrijdagmorgen per maand, 8 keer in totaal, kwamen 9 -12 deelnemers bij elkaar onder, rond de thema's van het oecumenisch maandblad 'Open Deur'. De deelnemers hebben deze ochtenden als zeer waardevol ervaren. Zoals een deelnemer het verwoordde: *Het is voor mij bemoedigend om met anderen over existentiële vragen te kunnen spreken in een vertrouwde omgeving.*

Meer deelnemers lukt niet, ondanks voldoende PR. Het was onder begeleiding van emeritus predikant Cees De Bruijne, met vervanging door Greet Bodegom. Vanwege ziekte en de hoge leeftijd van Cees is hij in dec. 2017 gestopt. Met bloemen hebben we hem bedankt. Hij had dit al eerder aangegeven en het Inloophuis is naarstig op zoek naar een nieuwe gespreksleider. Greet heeft aangegeven dat haar inval tijdelijk was en dat zij de kring niet zelfstandig wil voortzetten.

3.1.4.2. Gespreksgroep Symbolen

De maandagochtend gespreksgroep onder leiding van Francien van Overbeeke in het Inloophuis is in 2004 begonnen en loopt van oktober tot Pasen op de 2e en 4e maandag van de maand, van 10-12 uur. Elk seizoen wordt er een nieuw thema gekozen, met een interreligieuze insteek, vanuit met name jodendom, christendom en islam en hun bronnen – Tenach, Bijbel en Koran. Zo zijn de gelijkenissen behandeld, de apocriefe Bijbelboeken, vrouwen in Bijbel en Koran, Abraham en zijn bekende en onbekende zonen, andere wereldgodsdiensten, mystiek, alsook symbolen en symbolische handelingen in Bijbel en Koran. Deze laatste zijn vanwege de omvang over twee seizoenen verdeeld, 2016/17 en 2017/18. Voordat de bijeenkomst heeft ieder wat informatiemateriaal toegestuurd gekregen, wat de conversatie vergemakkelijkt. De gesprekken zijn steeds boeiend, ook omdat ieders mening telt en gerespecteerd wordt. Dat geeft openheid in de bespreking. Ook al zijn er in de loop der jaren enkele deelnemers overleden, er zijn ook weer nieuwe bij gekomen, waardoor er steeds tussen de 10 en 18 mensen aanwezig zijn.

3.1.4.3 Veertigdagen – en Vredesweek activiteit

De activiteiten voor de veertigdagentijd en vredesweek zijn door gebrek aan vrijwilligers en doordat op andere plekken in de buurt soortgelijke activiteiten werden aangeboden niet doorgegaan. In de komende periode zullen we ons er op bezinnen of we deze activiteit op een andere manier of in samenwerking met de andere organisatoren kunnen aanbieden.

3.1.4.4 Seniorenkerstviering

De seniorenkerstviering vond plaats op woensdagmiddag 20 december. Het thema was: 'Uitzien naar kerst'. De gezamenlijke voorbereidingsgroep van Het Oecumenisch kerkcentrum Brandpunt en Inloophuis de Ontmoeting koos opnieuw voor de vorm van een Agapè-maaltijd. Bij deze vorm van vieren gaan maaltijd en viering samen. De gedekte tafels nodigden uit tot gesprek en ontmoeting. Er was een mooie viering met gebed, zang, mooie afbeeldingen en verhalen. Mensen van 70 jaar en ouder werden per brief uitgenodigd. De kerstviering werd door de 80 deelnemers positief gewaardeerd.

3.1.5 Juridisch spreekuur

Mr. Velda van 't Westende Meeder, advocaat, verzorgde in de even weken op maandagmiddag een gratis juridisch spreekuur waarin ze advies gaf en mensen zo nodig doorverwees. Van het spreekuur werd goed gebruik gemaakt, door zo'n 8 personen per maand. Dit is meer dan in 2016.

3.1.6 Tuin

Er werken 9 vrijwilligers met een uitvoerend coördinator aan onderhoud en vernieuwing van de tuin. De leden van de tuingroep zorgden ervoor dat huis en tuin een aantrekkelijke eerste indruk maakten. Zij bewaakten het visitekaartje van het Inloophuis. Ook in 2017 heeft de tuingroep met 7

dames en 2 heren de tuin onderhouden. De dames hebben allen een "eigen" deel in de tuin, die zij regelmatig bewerken om de borders te ordenen en onkruid te wieden. In maart, juni en november zijn er gezamenlijke werkdagen, waarbij alle hagen, heesters, bomen en dergelijke gesnoeid worden. De 2 heren worden dan ingeschakeld om zoveel mogelijk de hagen te snoeien en alles op te ruimen.



In november zijn 2 van de 4 leilinden voor het huis omgezaagd i.v.m. de slechte conditie van de bomen.

3.2 Project 2017 “Moeiteloos ontmoeten”

Dit project bestaat uit diverse activiteiten voor mensen in hun directe eigen omgeving. De combinatie van ontmoeting met een activiteit komt tegemoet aan de volgende doelstellingen van het Inloophuis:

- Bevorderen van gemeenschap en bijdragen aan de leefbaarheid van de wijken(1a),
- Ontmoeting mogelijk maken door investeren in de onderlinge wisselwerking tussen de participanten/bezoekers(1.b),
- Verruimen van het sociale netwerk van de inlopers. (2.d)

Het project is op deze manier ten dienste van de kernactiviteiten en hielp de financiële basis ervoor te versterken. De ontwikkeling, voorbereiding en uitvoering van het project was in handen van een projectgroep. Deze projectgroep bestaat uit 5 vrijwilligers en de coördinator. Deze groep kwam zo'n zeven keer bijeen.

Voor de subsidiegevers, die ook dit jaar weer de activiteiten mede mogelijk maakten, verwijzen wij naar hoofdstuk 8.

Het project droeg bij om de drempel laag en de deur van het Inloophuis open te houden, zodat nieuwe mensen met het Inloophuis konden kennismaken. Hierdoor werden mensen geactiveerd. Tevens bevorderde het de saamhorigheid en het gevoel ergens bij te horen. De drempel werd ook op een andere manier laag gehouden: door de verkregen subsidie kon de eigen bijdrage laag zijn waardoor de activiteiten voor iedereen toegankelijk waren.

3.2.1 Thematische activiteit op dinsdagen

Op 16 dinsdagmiddagen verspreid over het jaar werd er een workshop, lezing of excursie georganiseerd. Bij een excursie rijden de deelnemers per auto met elkaar mee.

1e halfjaar 2017

Aantal deelnemers:

10 januari	: Tekensworkshop o.l.v. Carla Emmen, professioneel docent.	7
14 februari	: Lezing over de Brandgans.	13
14 maart	: Creatief met wilgentenen	11
11 april	: Lezing over Amersfoort door stadsgids Inge Vos.	18
9 mei	: Excursie naar museumboerderij Gagelgat in Soest	17

23 mei	: Busuitje naar kippen/advocaat boerderij 'De Aalshof in Haps	16
13 juni	: Barbecue in de tuin van het Inloophuis	24
27 juni	: Bezoek aan de Vlindertuin in Utrecht	16

2^e halfjaar 2017

Aantal deelnemers:

11 juli	: Bezoek aan pluktuin 't Platteland in Putten	15
25 juli	: Bezoek aan het strandje van Harderwijk.	14
8 augustus	: Bezoek aan Theetuin Eemnes	Onweer: -
22 augustus	: Picknick in de tuin van het inloophuis	12
12 september	: Lezing over de fietstocht naar Santiago	13
10 oktober	: Naar de Tin gieterij in Zwolle	11
14 november	: Lezing over de noodzaak van biologische landbouw	18
12 december	: Creatieve middag onder deskundige begeleiding	<u>7</u>

Totaal aantal deelnemers:

212

Doordat mensen op een ontspannen manier op neutraal terrein elkaar konden ontmoeten, werden verschillende doelstellingen bereikt:

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling door het faciliteren van ontmoeting.
- Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van de wijk door te investeren in de onderlinge wisselwerking.
- Ruimte bieden aan het eigen verhaal door een luisterend oor in een ontspannen omgeving.
- Mogelijkheden bieden tot verruiming van hun sociale netwerk.

Dinsdagmiddag uitstapje”:



3.2.2 Bustocht

Op dinsdag 23 mei gingen we op pad met 38 personen, inlopers en vrijwilligers. Voor veel deelnemers is dit het hoogtepunt van het jaar omdat ze zelf niet meer in staat zijn om dit te



organiseren of omdat het fysiek lastig is of omdat hun netwerk zo klein is geworden (door overlijden of door fysieke beperkingen) dat er geen mensen meer mee (kunnen) gaan. Ons doel was de kippen/advocaat boerderij 'De Aalshof in Haps (onder Nijmegen). Reacties van deelnemers: "We hebben het erg naar ons zin gehad." "Ik had geen idee dat er zoveel over advocaat en kippen te vertellen was!" "Ik heb genoten van de groep."

3.2.3 Zomeractiviteiten

De gebruikelijke frequentie van de projectactiviteiten is eenmaal per maand. Om diegenen die niet op vakantie gaan, te activeren en ruimte te bieden voor ontmoeting, werd er op 3 dinsdagmiddagen een extra activiteit georganiseerd: picknick en barbecue bij ons op het terras en bezoek aan het strandje van Harderwijk.

3.2.4 Yoga op de stoel

Yoga op de stoel is een mooie mogelijkheid voor mensen die niet lang kunnen staan om toch te bewegen en daarna te ontspannen. We houden de kosten laag door fondsen aan te vragen voor dit project. Het is daardoor voor een grotere groep toegankelijk. De deelnemers zijn erg blij met de aangeboden mogelijkheid. De yoga wordt gegeven door een ervaren docent, Twan Robben. Vanzelfsprekend is er na de kerst en zomervakantie een wervingsactie om het aantal deelnemers te vergroten.

Iedere donderdag van 13:45 tot 14:45 uur waren er ca 9 deelnemers voor yoga op de stoel. Dit aanbod voor 'zittend yoga i.p.v. liggend omdat je dat wilt of omdat je niet anders kunt, is vrij uniek in Amersfoort. De fijne, rustige lessen bestonden uit adem- en concentratieoefeningen, yogahoudingen, dynamische bewegingen en hersengymnastiek (op muziek), afgewisseld met stilteoefeningen. Het gezellige kwartiertje theedrinken na de les wordt erg op prijs gesteld.

3.2.5 Publiciteit

Er werden twee programmaboekjes ontwikkeld, respectievelijk voor het eerste en voor het tweede halfjaar. Deze boekjes werden in 250-voud vermenigvuldigd en verspreid in de wijken van Amersfoort-Noord. Daarnaast werden de activiteiten aangekondigd:

- in Lopend Vuur, het oecumenisch kerkblad van Amersfoort-Noord, een eigen pagina
- in Mirakel, kerkblad van de R.K. parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort
- in de (digitale) nieuwsbrief van het oecumenische geloofsgemeenschap Het Brandpunt, de PKN gemeente De Inham en de RK Martinus
- Op de website/wijkkranten van Zielhorst en Kattenbroek, Vathorst Nu, Buurtlink, De Stad Amersfoort, Amersfoort Nu en in het Algemeen Dagblad regionaal.
- In het Inloophuis zelf zijn folders beschikbaar en hangen posters van de activiteiten op het mededelingenbord.
- Via posters op de prikborden van de supermarkten, kerken en bibliotheek
- Op onze website

4. EXTERNE RELATIES

4.1 Relaties en samenwerking

Bestuur en coördinator hebben namens het Inloophuis in 2017 op verschillende manieren samengewerkt met externe relaties. Het ging soms om heel intensieve samenwerking, soms lag de nadruk meer op overleggen dan wel netwerken: we weten elkaar te vinden.

- Indebuurt033: overleg over hoe we als ontmoetingsplek duurzaam kunnen bijdragen aan de doelstellingen van de wijk
- Buurtbestuur Kattenbroek om in samenwerking met wijkbewoners bij te dragen aan een leefbare wijk waarin mensen actief participeren en omzien naar elkaar.
- Matchpoint: Medewerkers van Stater hebben samen met buurtbewoners / inlopers gekookt en gegeten in De Ontmoeting, om jong en oud met elkaar te verbinden.
- 200 leerlingen van de Gabrie Mehenschool te Kattenbroek hebben kerststukjes gemaakt en een deel hiervan naar De Ontmoeting gebracht, om uit te delen aan de inlopers.
- Ad hoc, over activiteiten in, en signalen uit het Inloophuis.
- Seniorenkerstviering (zie ook 3.1.3.4) deze activiteit is een samenwerking tussen de oecumenische gemeente Brandpunt en Inloophuis De Ontmoeting. Zowel beroepskrachten als vrijwilligers werkten samen aan de voorbereiding en de uitvoering. Deze samenwerking versterkte de band met de pastores en de kerken en hielp de vrijwilligers hun netwerk te vergroten. Tevens werkte het drempelverlagend voor nieuwe mensen om eens bij het Inloophuis binnen te stappen.
- Caritas werkgroep St. Martinus en het College van Diakenen van de Protestantse gemeente Hoogland / Amersfoort –Noord (PGHAN): Beide instellingen waren belangrijke partners waar het ging om financiële steun aan mensen die weinig financiële armslag hebben.
- Diaconie PGHAN gaf financiële steun aan de activiteiten van het Inloophuis.
- Buurtbudget, een samenwerking van vrijwilligers, geïnitieerd door de gemeente, die de wijk een impuls tot meer ontmoeting en verbeteringen op diverse terreinen wil geven.
- Wereldwinkel: Deze samenwerking is ook in 2017 weer zinvol en vruchtbaar verlopen. De Wereldwinkel bood een meerwaarde voor het Inloophuis om 'Omzien naar elkaar, ver weg' ook gestalte te kunnen geven. Tevens trekt de Wereldwinkel nieuwe bezoekers aan.
- Collegiaal overleg: Dit overleg met collega-coördinatoren van andere inloophuizen en met de straatpastor had vooral een informerende en ondersteunende functie.
- Oecumenisch Pastoresconvent: Dit overleg is tussen coördinatoren zoals diaconaal werker, jeugdwerker, pastores en de coördinator van het Inloophuis. Het is van belang voor het Inloophuis om geïnformeerd te blijven over de actualiteit van de kerken in Amersfoort- Noord, om mee te denken over projecten en processen en om de pastores te informeren
- SIA (Stichting Inloophuizen Amersfoort) In 2018 worden we onderdeel van deze stichting.

4.2. Gebruik website 2017

De website is in april 2012 gelanceerd als middel ter ondersteuning van de communicatie van het inloophuis..

In 2017 is de website vooral ingezet voor de publicatie van de maandelijkse activiteiten en de incidentele acties, zoals de boekenmarkt.

Er zijn plannen om de site in 2018 te vernieuwen om deze intensiever te kunnen gebruiken in de communicatie, en ook beter inzicht te krijgen in de statistieken. Daarbij wordt de website eveneens mobiel toegankelijk, aangezien het aantal gebruikers dat de website via smartphone of tablet bekijkt verder is toegenomen.

Statistieken Website inloophuis 2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Totaal aantal bezoekers	2442	9237	10326	11900	8932*	11937
Gemiddeld per dag	6	25	28	32	24,5	33

* de daling van het aantal

bezoekers kan te maken hebben met het gebruik van andere statistische software, waardoor mogelijk andere gegevens gemeten worden dan voorheen

De drukste dag was 28 februari, met een piek van 157 bezoekers.

- Binnenkomstpagina: ongeveer 32% op de homepage, rest op andere pagina's.
- Meest bekeken pagina's:

Pagina	Bezoekers
Start	3850
Route/Contact	633
Voor wie	584
Organisatie	541
Activiteiten	494
Verhuur	474

- Ongeveer 10% van de bezoekers brengt meer dan een minuut door op de website. Dit zijn de werkelijke gebruikers van de site. De overige bezoeken zijn korter dan 60 seconden: zij krijgen de site te zien als toevallige 'hit' bij een zoekterm in google, bijvoorbeeld een foto.
- Ongeveer 50% van de bezoekers komt uit Nederland; overige landen vallen in de categorie 'per ongeluk', zoals bij het bovengenoemde googlen.

Referrers (waar komen de mensen vandaan? Vanaf welke site volgen ze een link?)

- Gemeente Amersfoort <http://www.amersfoort.nl/hoogland.html> (en ook: kattenbroek, zielhorst), daarnaast Bewoners 033 bewoners033.nl/item/inloophuis-de-ontmoeting
- Katholiek Amersfoort <http://www.katholiekamersfoort.nl/pagina/34/links>
- De Wereldwinkel: www.wereldwinkelsnederland.nl
- Incidentele verwijzingen

Dit is echter een klein aandeel – ongeveer 10 tot 15 bezoekers per maand. De rest komt rechtstreeks of via een zoekmachine.

Mobiel versus desktop

Met de opkomst van de tablets en smartphones gebruiken steeds meer mensen deze nieuwe apparaten om op internet te zoeken. Was vorig jaar nog slechts 25% van de bezoekers mobiel, in 2017 is dit toegenomen tot 35%.

4.3 Relaties met de kerken

Eind 2014 werd bekend dat de Parochiële Caritas Instelling, het Parochiebestuur O.L.V. van Amersfoort en de Colleges van Diakenen PGA en PGHAN hadden besloten te komen tot de oprichting van de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De Parochiële Caritas Instelling en Parochiebestuur O.L.V. van Amersfoort hebben hun subsidie aan individuele organisaties per 1 januari 2017 gestopt en hun financiële ondersteuning is overgeheveld naar de SIA.

Voor de Ontmoeting heeft dit gevolgen gehad wat betreft de subsidie van de Parochiële Caritas Instelling en Parochiebestuur O.L.V. van Amersfoort. Bestuur en vrijwilligers hebben zich extra ingezet om dit gegeven deels aan te vullen. Besloten is om in 2018 wel onderdeel te worden van de SIA.

4.4 Bekendheid in de wijken

- Leden van de diaconale jongerengroep van Oecumenische Geloofsgemeenschap Het Brandpunt zijn altijd bereid om ad hoc ondersteuning te geven, bijvoorbeeld met de opbouw van de boekenmarkt.
- De wandelclub bereikt weer andere mensen dan onze inloopgroep, dit vergroot de diversiteit. Er komen zo'n 6 tot 11 wandelaars per keer.
- We verhuren onze ruimte op momenten dat er geen eigen activiteiten zijn. Vanwege inkrimping van wijkvoorzieningen werd er vaker een beroep gedaan op "De Ontmoeting". Zo werd de ruimte vaker verhuurd voor vergaderingen van diverse groeperingen in de wijk. o.a. Bewonersinitiatieven Kattenbroek, Vereniging van Huiseigenaren, Huurdersvereniging e.d., yogagroepen en de naastgelegen kerk maar ook voor een buurtfeestje of een familiebijeenkomst (zie ook 8.5.1). Over het hele jaar is de ruimte in totaal voor 206 uren verhuurd.
- De vrijwilligers van de Oud Papier Actie onderhielden zorgvuldig contacten met instellingen en particulieren in de omliggende buurten, waar ze met regelmaat oud papier ophaalden.
- De boekenmarkt 4x per jaar trok veel mensen die boeken inleverden en boeken kochten. Boeken die we niet konden verkopen gingen naar onze oud papier inzameling. Per keer kwamen er zo'n 75 mensen binnenlopen. Doordat mensen op de boekenmarkt afkomen kregen we er ook nieuwe inlopers en soms ook vrijwilligers bij. Naast financieel nut, bereikten we hier ook een andere groep mensen mee.
- Gluren bij de Buren en Struinen door de Tuinen, stedelijk initiatieven met muziek in respectievelijk de huiskamer en tuin op zondagmiddag 19 februari en 2 juli trokken 80 en 42 bezoekers naar het inloophuis.

Met het aangaan en onderhouden van externe relaties zoals zojuist vermeld, bereikte

De Ontmoeting de volgende doelstellingen:

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.
- Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.
- Verruimen van het sociale netwerk.
- Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen het Inloophuis de Ontmoeting.

4.5 Buurtwetertegel voor het inloophuis

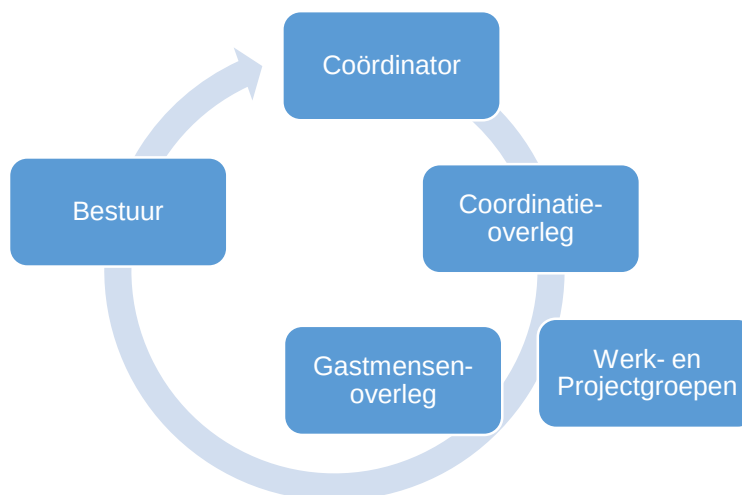


Op 28 november is de Buurtwetertegel uitgereikt aan de vrijwilligers - gastmensen van inloophuis 'De Ontmoeting'. De gastmensen zijn de dragers van de inloop. We ontvingen deze tegel als lintje en gedenktegel, omdat we al zo lang en hopelijk nog vele jaren een belangrijke ontmoetingsplek in de buurt zijn, gedragen door vele vrijwilligers. Het lintje is symbolisch in de tegel verwerkt, als verbindingsmiddel tussen mensen. De Buurtwetertegel is

voortgekomen uit het initiatief Buurtweter van de G1000 in 2014. De initiatiefgroep ontdekte dat er al zoveel mensen zijn in Amersfoort, die zich inzetten voor hun burens en buurt, dat ze besloten hebben om een blijk van waardering te ontwikkelen, die regelmatig wordt uitgereikt aan de echte Buurtwetters van Amersfoort.

5. ORGANISATIE EN VRIJWILLIGERS

5.1 Organogram



5.2 De vrijwilligers

De trend van vorig jaar dat trouwe vrijwilligers het wel genoeg vonden na jaren lange (trouwe) dienst en wilden stoppen, zette ook dit jaar nog door. We hebben dan ook van vrijwilligers afscheid genomen en er hebben zich weer nieuwe vrijwilligers aangemeld. Deze wisselingen geven een nieuwe dynamiek in de groep. Met soms verrassende nieuwe inzichten en ideeën. Doordat de coördinatiecommissie is opgeheven, miste de coördinator een klankbord. Op ad hoc basis wordt er door enkele vrijwilligers feedback gegeven. Voor 2018 komt er weer structureel coördinatieoverleg. De betrokkenheid van de vrijwilligers is groot. In de eerste plaats zorgen ze zelf voor vervanging bij afwezigheid. Ook zoeken ze met elkaar oplossingen voor knelpunten binnen hun verantwoordelijkheid, die ze daarna met de coördinator bespreken. Eigen initiatief staat hoog in het vaandel. De kookgroep, de oud-papiergroep, de boekenmarktgroep en de tuingroep hebben een eigen coördinator, die op zijn/haar beurt overlegt met de coördinator van het Inloophuis. Zo gaven de vrijwilligers veel van hun tijd, energie, talenten en inzet aan het inloopwerk om de goede sfeer en de aandacht voor de bezoekers te kunnen waarborgen. Het bestuur sprak haar waardering en erkenning meerdere keren uit. Alle vrijwilligers kregen een etentje in

pannenkoekenhuis 'De Gloeiende Gerrit' en een kerstattentie aangeboden als blijk van waardering. Vrijwilligers mogen tegen een sterk gereduceerd tarief de inloopruimte huren om bijvoorbeeld een verjaardag te vieren.

In 2017 bestond het vrijwilligersbestand gemiddeld uit 70 personen. Hieronder is te zien welke taken er door de vrijwilligers zijn uitgevoerd, hoeveel uur zij daaraan hebben besteed en hoeveel vrijwilligers er bij elke taak betrokken waren.

Activiteiten	uren	Vrijwilligers
Het gastvrouw en gastheer zijn tijdens Inloopuren	2200	27
Lief & Leedgroep	0	0
Bestuurlijk werk	100	4
Wervingsactiviteiten	400	5
Vervangingstaken coördinator	25	2
Het werken in de tuin	140	9
Werk van de technische commissie	30	1
Oud papieractie uitvoerend	775	14
Tweedehandsboekenmarkt	230	12
Gezamenlijke maaltijden, organisatie en koken	180	18
Ontmoetingsaandelen 2017, ontwerp en productie, verzending	60	1
Vergaderingen		
• Gastmensenoverleg	300	27
• Projectgroep 2017	100	5
• Website	10	1
• Bestuur	155	4
• Tuingroep	30	9
• Oud papiergroep	250	14
Leiding gespreksgroepen		
• Gespreksgroep 'Open Deur'	40	2
• Gespreksgroep 'Symbolen'	60	1
• Senioren kerstviering	30	4
Project: "Moeiteloos ontmoeten"		
• Gastheer/gastvrouw 'Dinsdagmiddag activiteiten'	100	2
• Projectgroep uitvoerend	100	5
• Lay-out en productie programma boekje	10	2
• 40-dagentijd, maaltijdvoorbereiding	0	0
• Aangepaste yoga	18	2
Overig		
• juridisch spreekuur	80	1
• Inkoop huishoudelijke artikelen	30	1
• Keuken was	70	2
• Notulen uitwerken	20	2
• Lief-en-leed kaartjes	150	2
• Kleine kas houden; geld innen bij activiteiten	150	2
• Incidentele verhuur	20	1
• Wereldwinkel	400	8
• Maandelijks beheer grote kas	50	1
Totaal	6033	175

N.B.: Een aantal vrijwilligers vervulde meerdere taken vandaar het getal 175. Fysiek waren er 70 personen actief.

5.3 De coördinator

De aanwezigheid van een professionele coördinator is een essentiële voorwaarde voor het goed functioneren – en voor de continuïteit - van het inloopwerk.

Het werk omvat de volgende taakgebieden:

- Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers, werven van nieuwe vrijwilligers
- Vertrouwensfunctie en present zijn
- Voorwaardenscheppend: inhoudelijk beleidsmatig, organisatorisch en financieel/fondsenwervend
- Overleg en samenwerking binnen en buiten het Inloophuis
- Bureauwerk, PR, Publiciteit en Communicatie

5.3.1 Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers

- In vergaderingen, besprekingen en workshops met vrijwilligers de inhoudelijke en beleidskant van het inloopwerk levend en actueel houden.
- Toezien, in meer of mindere mate uitvoerend, dat alle werkgroepen hun besprekingen houden.
- Begeleiden deskundigheidsbevordering van gastmensen.
- Coachen van uitvoerend coördinatoren van de (werken) taakgroepen.
- Overleg met leidinggevenden van gespreksgroepen en yoga.
- In samenwerking met bestuur vrijwilligersbeleid bewaken en zo nodig actualiseren.

5.3.2 Vertrouwensfunctie en present zijn

Veel bezoekers, maar ook vrijwilligers, zien de coördinator als vertrouwenspersoon. Bezoekers en vrijwilligers vroegen haar aandacht op momenten dat zij dat nodig hadden. De coördinator liet deze vragen om aandacht voorgaan op het werk waarmee zij bezig was. Present zijn met een actief luisterende houding had prioriteit. Er waren in 2017 gesprekken over zowel sociale als financiële/materiële noden. Voor de laatste kon regelmatig beroep worden gedaan op de Caritaswerkgroep St. Martinus en de Diaconie PG Hoogland Amersfoort-Noord. Voor een aantal personen werd een Kerstgift aangevraagd bij de Caritaswerkgroep St. Martinus en ook kwamen mensen in aanmerking voor een kerstpakket, uitgegeven door Diaconie PKN Amersfoort. Voor de actie 'Vakantiegeld Delen' heeft de coördinator mensen voorgedragen. In alle gevallen werd positief gereageerd door de hulpverlenende instantie.

Ook het noodpotje, ingesteld door de Caritas werkgroep Sint Martinus, voorzag in een behoefte voor (bij)betaling van koffie, thee, maaltijden, excursies e.d.

Door de goede kennis van de sociale kaart kan de coördinator mensen met diverse problemen doorverwijzen naar diverse instanties. Voor sociale noden werd doorverwezen naar pastoraatwerkgroep, wijkteam, buurtzorg of maatschappelijk werk/huisarts.

5.3.3 Voorwaarden scheppend

- Inhoudelijk beleidsmatig: In opdracht van, en in overleg met het bestuur heeft de coördinator een projectplan voor 2017 geschreven en daarvoor subsidies aangevraagd. Ze participeerde in bestuursvergaderingen indien nodig.
- Organisatorisch: De coördinator was verantwoordelijk voor het doen onderhouden van gebouw, huisraad en tuin. Dit jaar vroeg het optreden van rot in de leilinden voor het huis veel aandacht, tevens werd er rot geconstateerd in de kozijnen. Verder waren er nog kleine reparatiewerkzaamheden die uitgevoerd konden worden door de vrijwillige klusjesman.
- Vrijwilligers werven.
- Financieel: De coördinator was verantwoordelijk voor de organisatie van de Ontmoetingsaandelen actie 2017 evenals voor de Oud Papier Actie en de Boekenmarkten. De coördinator droeg de eindverantwoordelijkheid voor de verhuur van de inloopruijme, het koffie- en theegeld, de financiële afwikkeling van de maaltijden en de in- en uitgaande financiën voor het project 2017 'Moeiteloos Ontmoeten'.

5.3.4 Overleg en samenwerking

- Waar nodig en nuttig voerde de coördinator overleg met collega's in kerk en wijk:
- met de pastores in het Pastoresconvent, o.a. over de Seniorenkerst en de veertigdagentijd
- met de collega coördinatoren van Inloophuis Schothorst, De Herberg en het DAC, de straatpastor, de diaconaal werker (PKN) Amersfoort Stad
- vergaderingen bijwonen van overlegorgaan tussen professionals, stichtingen, verenigingen en bewoners Indebuurt 033
- in eenmalige workshops en overleggen: zie onder 4) Externe Relaties

5.3.5 Bureauwerk

De coördinator was wekelijks enkele uren bezig met kantoorwerk zoals telefoontjes beantwoorden, e-mails afhandelen, drukwerk, vragen over verhuurruimte, archiveren, korte vragen van vrijwilligers en bezoekers, uitvoeren van afspraken gemaakt op de diverse vergaderingen, administratieve taken en onderhoud van computer.

5.3.6 Publiciteit en communicatie

De coördinator droeg zorg voor kopij in diverse kerkbladen en wekelijkse nieuwsbrieven, verzorgde de interne maandposters voor de projectactiviteiten, alsmede artikelen voor de lokale pers zowel fysiek als digitale middelen. De coördinator had een leidende functie bij feestelijke bijeenkomsten door het jaar heen in het Inloophuis.

6. HET BESTUUR

Het bestuur was dit jaar als volgt samengesteld: Velda van 't Westende Meeder (voorzitter); Truus Valstar (secretaris); Martin Palte (penningmeester); Evelien Meijer en Jacqueline Groeneweg (afgevaardigden van vrijwilligers en bezoekers van het Inloophuis). Evelien Meijer heeft helaas begin 2017 haar bestuurswerkzaamheden neergelegd. Het bestuur bedankt Evelien voor haar inzet en betrokkenheid. De post van afgevaardigde uit het College van Diakenen PG Hoogland /Amersfoort-Noord is vacant, evenals de post van afgevaardigde van de St.-Martinus parochie.

Het jaar 2017 heeft het bestuur zich onder andere bezig gehouden met lopende zaken en de toekomst. Naar alle waarschijnlijkheid zal De Ontmoeting medio 2018 fuseren met de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA).

Daarnaast verrichtte het bestuur vele werkzaamheden op het gebied van representatie, contacten met de kerken, secretariële en financiële administratie (o.a. begroting en jaarrekening).

Doordat de gezondheid van de coördinator Christa Reinhoudt steeds meer te wensen overliet, heeft het Bestuur tot november 2017 Christa zo goed mogelijk ondersteund. In september is Sandra van der Werf als tweede coördinator aangetrokken. Uiteindelijk heeft Sandra in november 2017 alle werkzaamheden van Christa overgenomen.

Het bestuur heeft met pijn in het hart, gezien de zorgen om Christa, afscheid van haar genomen.

Het bestuur is Christa dankbaar voor haar enorme inzet in de afgelopen jaren en wensen haar al het goede toe.

Het bestuur was bijzonder content met de vlotte inzet van Sandra van der Werf. Ook Sandra wil het bestuur bedanken voor haar slagvaardigheid in de overgangperiode en voor haar inzet en betrokkenheid in de afgelopen maanden. Het bestuur heeft alle vertrouwen dat Sandra De Ontmoeting met toewijding zal weten te sturen. Het bestuur wenst Sandra heel veel succes met haar werkzaamheden voor De Ontmoeting!

Het bestuur organiseerde in 2017 – wederom als uiting van dankbaarheid - voor alle vrijwilligers een pannenkoekmaaltijd en de jaarlijkse Nieuwjaarsreceptie. Ook werkte het bestuur mee in activiteiten, zoals de start van de Ontmoetingsaandelenactie.

7. HUISVESTING

Het Inloophuis huurt een vrijstaand pand met een grote tuin. Het is een van de weinige oorspronkelijke huizen die bij de nieuwbouw van Kattenbroek bewaard zijn gebleven. Het pand valt onder monumentenzorg en heeft een prachtig aanzien, o.a. groene luiken en een levensboom boven de voordeur. Voorwaarde van de eigenaar van het pand is dat de bovenverdieping wordt verhuurd voor bewoning.

Gezien de grootte van het pand is het met een bezoekersaantal van rond de 15 aardig vol. De aanwezigheid van een ruime keuken biedt de mogelijkheid tot samen koken en eten. Een groot nadeel van bewoning van dit historische pand, zijn de eensteensmuren en de vele ramen van enkel glas, hetgeen gevolgen heeft voor het energieverbruik. Er is een ruime, door vrijwilligers goed onderhouden tuin om het pand heen. In de zomer kan het terras gebruikt worden. In de tuin staat een schuurtje, dat gebruikt wordt voor opslag van oud papier. Ook is er een overkapping, die gebruikt wordt voor het veilig opbergen van tuinmeubilair.

Een bijzondere huurder van (een deel van) de inloopruijnte is de Wereldwinkel. Deze maakt permanent gebruik van het Inloophuis met vitrines met kunstvoorwerpen, sieraden en speelgoed, alsmede een kast met voedselproducten. De Wereldwinkel maakt als het ware deel uit van de inloopruijnte en was tijdens alle inlooptijden – behalve de zondag – geopend. Daarnaast kon het Inloophuis, op tijdstippen dat er geen eigen activiteiten waren, gehuurd worden.

Hiervan werd gebruik gemaakt door o.a. organisaties of verenigingen in de directe omgeving van het Inloophuis. Ook een aantal particulieren heeft het Inloophuis gehuurd. De vrijwilliger verhuurcoördinator nam de uitvoerende coördinatie op zich met als taken: geven van informatie, maken van de huurafspraken, afhandeling betalingen en het nodige contact onderhouden met de huurders. De frequentie van verhuur is daardoor gestegen.

8. FINANCIËEL VERSLAG 2017

8.1 Grondslagen financieel beleid

De financiële bedrijfsvoering van het Inloophuis is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- **De aanwezigheid van een professionele kracht en van vrijwilligers**
Hiervoor zullen structurele verplichtingen moeten worden aangegaan. Structurele verplichtingen dienen structureel gedekt te worden. Langjarige subsidieafspraken met de participerende kerk(en) vormen de basis voor deze verplichtingen.
- **De huisvesting**
Ook hier is sprake van langjarige verplichtingen. De dekking van deze kosten wordt gevonden in verhuur. Mocht dit niet lukken dan zal ook hier een langjarige subsidieafpraak moeten worden gemaakt.
- **De activiteiten (al dan niet projectmatig opgezet)**
Deze hebben een meer flexibel karakter. Zij worden bekostigd uit Eigen Bijdragen van deelnemers, door externe fondsenwerving en vanuit de eigenreserves die hiervoor zijn opgebouwd uit de reguliere exploitatie.
- **De bureau- en organisatiekosten**
De kosten hiervan worden bestreden uit de sociaal financiële acties. Te denken valt dan O.P.A.(Oud Papier Actie), Ontmoetingsaandelen en Boekenmarkt. Deze opbrengsten fluctueren licht maar hebben toch een dusdanig structureel karakter dat zij kunnen dienen voor de bekostiging van verplichtingen op middellange termijn.

8.2 Algemene toelichting op balans en Resultatenrekening

Per 1 januari 2017 heeft de RK parochie de financiële steun aan het inloophuis verbonden met haar toetreding tot de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). Omdat De Ontmoeting geen meerwaarde zag in deze toetreding, heeft zij bedenktijd genomen om na te gaan of ook op andere wijze de continuïteit van De Ontmoeting als zelfstandige stichting gerealiseerd kan worden. Het College van Diakenen Protestantse gemeente Hoogland /Amersfoort-Noord toonde hiervoor begrip en verlengde het subsidie. Dankzij deze ondersteuning en enkele extra subsidies is 2017 voor onze Stichting met een beperkt tekort afgesloten. Het eigen vermogen van de Stichting moest worden aangesproken om het tekort te dekken. Vanzelfsprekend werd een voorzichtig financieel beleid gevoerd en werden de kosten zorgvuldig bewaakt.

8.3 Projectsubsidies

De realisatie van de projecten werd mede mogelijk gemaakt door de bijdragen van:

Plaatselijk:

- Indebuurt033
- Lionsclub Hoogland
- PCI Martinus
- Thomas Scheltus Stichting

Landelijk:

- Stichting Porticus
- VICR
- Fonds Sluyterman van het Loo

Wij danken hen hartelijk voor deze ondersteuning waardoor het mogelijk was onze project uit te voeren.

8.4 Eigen middelen

Met de verwerving van eigen middelen streeft het Inloophuis “De Ontmoeting” niet alleen financiële doelen na maar wordt tegelijkertijd een bijdrage geleverd aan de in hoofdstuk 2 genoemde doelstellingen. Wisselwerking met de wijk, ontmoeting mogelijk maken en het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling is minstens even belangrijk als het halen van financiële doelen.

Binnen het Inloophuis wordt meer dan 50% van de middelen verworven door eigen activiteiten en eigen bijdragen. De belangrijkste activiteiten waarmee geld voor de activiteiten werd bijeengehaald waren de volgende:

8.4.1 Verhuur

De ontvangen huur voor de bovenverdieping is een belangrijke bron van inkomsten voor de exploitatie van het Inloophuis.

Een vrijwilliger draagt daarnaast zorg voor de verhuur van de inloopruimte aan derden op momenten dat het Inloophuis geen eigen activiteiten heeft. De vraag naar gebruik voor particuliere doeleinden trok aan. Daarnaast bleven de oude huurders zoals de kerken, de Verenigingen van Huiseigenaren in Kattenbroek en Zielhorst, de Zonnebloem, en natuurlijk particulieren, vrijwilligers en bezoekers van de inloopruimte gebruik maken. Ook hiervoor gold dat deze inkomsten een welkome bijdrage leverden aan de exploitatie. De frequente verhuur aan derden maakt duidelijk hoezeer het Inloophuis gekend is en een sociale functie heeft in de wijk.

In 2017 is er 206 uur verhuurd (in 2016 was dat 223 uur).

De opbrengst van de verhuur was totaal ca € 3000 -.

8.4.2 Oud Papier Actie 2017

In het afgelopen jaar is door de Oud Papier Ploeg van het Inloophuis telkens op de eerste woensdag van maand oud papier ingezameld. Op deze 1^e woensdag rijden we met drie auto's, waarvan twee met aanhanger, door de wijken Kattenbroek en Nieuwland om op een vijftiental verzamelplekken het opgespaarde oud papier op te halen. Bovendien is met alle bibliotheken in Amersfoort en omliggende plaatsen afgesproken dat het Inloophuis de door hen afgeschreven boeken mogen ophalen als oud papier. Voorafgaand aan de maandelijkse inzamel dag wordt wekelijks op een aantal vaste inzamelplaatsen het oud papier opgehaald, overgeheveld in bananendozen en opgeslagen in het schuurtje van het Inloophuis. Dit gebeurt ook met al het oud papier wat dagelijks in de blauwe inzamelbakken voor het inloophuis wordt ingeleverd.

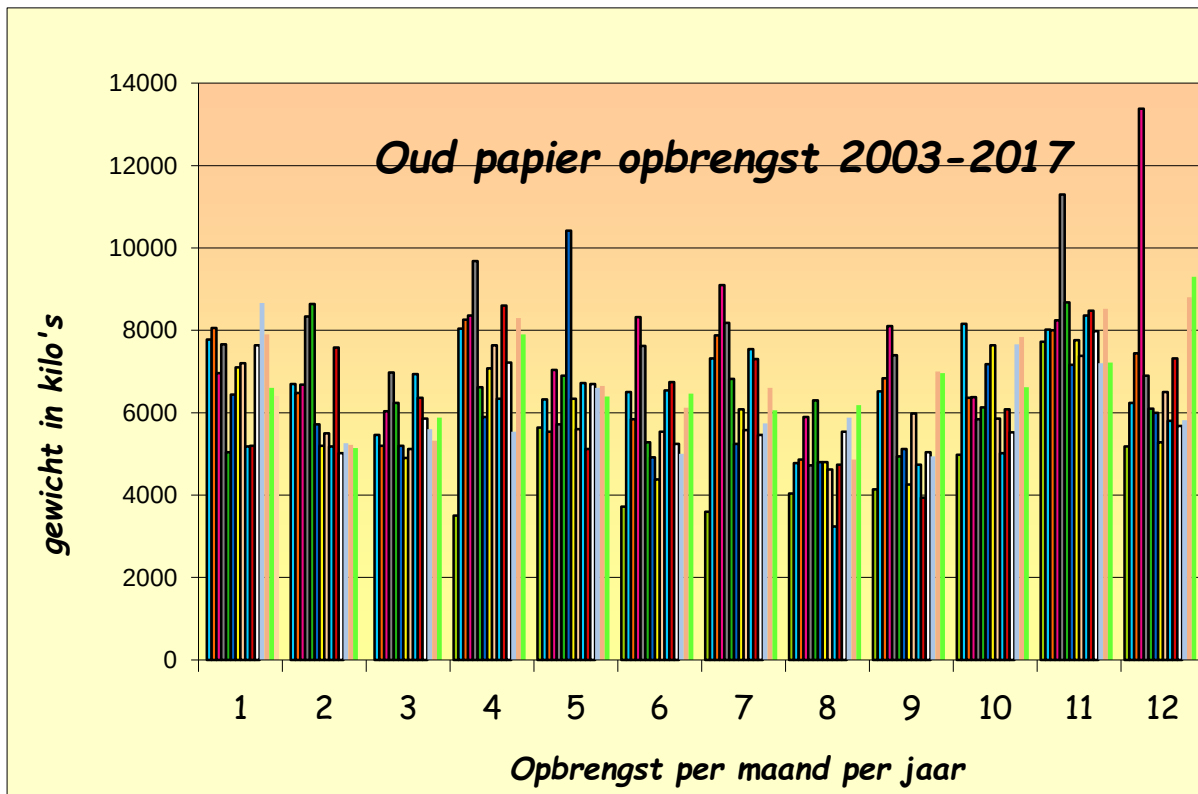


De Oud Papier Ploeg bestond dit jaar uit acht vaste medewerkers. Dit is het minimum aantal mensen waarmee de klus geklaard kan worden. We zoeken nog naar een aantal nieuwe medewerkers voor de OPA actie. In totaal is in 2017 maar liefst 80.710 kilo oud papier ingezameld.

Door de gegarandeerde minimum afnameprijs van de gemeente Amersfoort hebben we daarmee € 3.632 verdiend.

De opbrengst van 2017 komt op de 6^e plaats sinds de inzameling is gestart in 2003.

In totaal is sinds het begin van de actie 1 miljoen 144 duizend en 790 kilo oud papier bij elkaar gebracht.



8.4.3 Tweedehands boekenmarkt

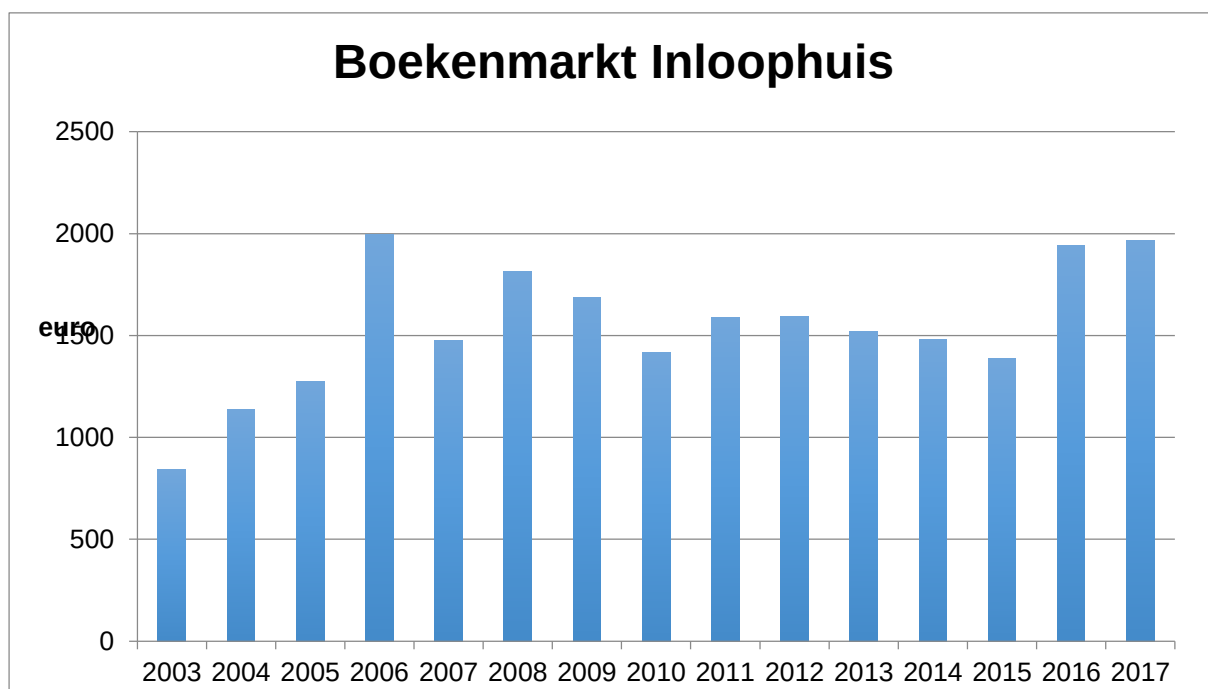
In 2017 werden weer 4 verkoop zaterdagen voor tweedehands boeken georganiseerd. Wekelijks brengen mensen bij het Inloophuis boeken die zij niet meer nodig hebben. De medewerkers van de Tweedehands Boekenmarkt selecteren de ingeleverde boeken en prijzen de exemplaren die voor verkoop geschikt zijn.

In de kelder van het Inloophuis worden de voor verkoop geselecteerde boeken opgeslagen.



Het afgelopen jaar 2017 is voor €1.967 aan tweede hands boeken verkocht.

Daarmee komt 2017 op de tweede plaats sinds de start van de tweede hands boekenactie in 2003. Sinds 2003 zijn ongeveer 31.000 boeken verkocht en is de opbrengst gestegen tot in totaal €23.124.



8.4.4 Ontmoetingsaandelen actie 2017: 'Moeiteloos ontmoeten'

Op donderdag 20 april ging de 'Ontmoetingsaandelen actie 2017' van start. Dit is de jaarlijkse fondsenwervende actie van het Inloophuis. Zo'n Ontmoetingsaandeel is een symbolisch aandeel; de 'aandeelhouder' wordt deelgenoot van het inloopwerk. Speciale gast was de nieuwe predikant van oecumenisch centrum Het Brandpunt Geurt Roffel. Hij opende het aandelen jaar op een ludieke manier. Er waren zo'n 30 belangstellenden aanwezig. Daarnaast was er in oktober in de kerken een ontmoetingsaandelen actie. Er konden aandelen gekocht worden voor €10, €25 of €65,-. In totaal heeft dit €2240,- opgebracht. Helaas wordt dat ieder jaar minder (in 2015 €3600,- en in 2016 was dat €3000,-).

8.4.5 Eigen bijdragen

Van deelnemers aan de inloop of aan projectactiviteiten wordt altijd een eigen bijdrage gevraagd t.b.v. koffie of maaltijden. Soms stuitte dit op financiële bezwaren, die de beroepskracht dan besprak en oploste, maar doorgaans was hiervoor veel begrip.

8.5 Giften en Collectes

In 2017 mocht het Inloophuis giften ontvangen van een klein aantal grote vrienden, die maandelijks een bedrag overmaakte, van instellingen en personen die eenmalig een gift hebben gegeven en van enkele kerkelijke collectes.

9 Dankwoord

In het afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers op een zorgvuldige manier zorg gedragen voor de activiteiten en bezoekers van het Inloophuis: de inlooptijden, de gezamenlijke maaltijden, de gespreksgroepen, de boekenmarkten en oud papieracties, tuinonderhoud en verzorging van de inloopruimten. Het jaarproject 'Moeiteloos ontmoeten' werd goed uitgevoerd en heeft de saamhorigheid in het Inloophuis bevorderd.

Wij danken iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de succesvolle projecten en wij hopen en vertrouwen dat er ook in 2017 weer op uw inzet en uw gulheid gerekend mag worden.

Voor de resultatenrekening 2017 en de balans per 31 december 2017: zie bijlage 1a en 1b.

In 2018 zal Inloophuis De Ontmoeting zich opnieuw met groot enthousiasme inzetten om bezoekers, vrijwilligers en organisaties zich thuis te laten voelen bij ons. Omzien naar elkaar zullen wij hoog houden!

BIJLAGE 1-A exploitatieoverzicht 2017

Exploitatie 2017 inoophuis "De Ontmoeting"							Versie		23-mrt-18	
KOSTEN		incl. ziekte en vervanging		€	expl. 2017	Begr. 2017	€	expl. 2017	Begr. 2017	€
Sal. coord. (incl. ARBO, reiskosten,ov. pers.kn)				€	23.967		€	10.200		10.200
afschrijvingen				€	157		€	4.500		4.500
huish. uitgaven incl. maaltijden		directe materiaalskosten		€	1.918		€			
Onkosten vrijwilligers		huur mol. Projectbijdragen		€	620		€	3.585		4.000
Gebouw:		Energie en water		€	8.839		€	8.882		8.000
		Turnonderhoud		€	2.837		€	816		750
		Belastingen + verz.		€	157		€			
		Schoonmaak		€	1.008		€	700		1.200
		kosten onderhoud gebouw		€	913		€			
				€	330		€			
Onvoorzien		incl. kasserschillen		€	58		€	910		810
Administratiekosten				€	1.215		€	401		500
Telefoon/internet				€	642		€	1.735		3.500
Bureaunkosten		+ lief en leed-abb-porto		€	400		€	1.997		1.400
Public relations				€			€	3.554		3300
Bankkosten				€			€			
Activiteiten		Desk. Bevord.		€	141		€			150
		oud papier, aend. boekemarkt		€	-		€			485
				€	571		€	6.408		5.985
Kosten				€			€			
Totaal begroting regulier				€	44.772	€	€	44.772	€	45.840
Projectkosten: Moetieloos Ontmoeten				€			€			
Algemeen		bijslage uren beroepskracht		€	1.700		€	3.172		4.020
		bijslage in huur		€	283		€			
		Vergoeding desk.		€	243		€	300		300
		Consumpties en maaltijden		€	301		€	250		250
		Vervoer		€	80		€			
		Entree		€	73		€			
				€	1.152		€			
Bustocht				€	105		€			800
Kantoorkosten				€			€	1.000		1.200
Diverse vergoedingen				€			€			
				€			€			
Voga		kosten uitvoering		€	1.800		€	750		750
		bijslage in huur		€	600		€	500		250
Publiciteit		incl. diversen		€	350		€	300		300
voor specificaties zie Projectprogramma				€			€			
Totaal project				€	6.677	€	€	6.408	€	6.724
				€			€	19.83%	€	18.52%
				€			€	81.17%	€	81.48%

BIJLAGE 1-B Balans 2017

Balans inloophuis "De Ontmoeting" per 31 december 2017					
Debet	2016	2017		Credit	2016 2017
Inventaris, inrichting	€ 786	€ 629		Eigen vermogen	€ 1.081 € 1.081
Vorderingen				Algemene reserve	€ 24.955 € 20.328
Vast voorschot	€ 100	€ 100		Resultaat lopend jaar	€ -4.629 € -6.408
Overige vorderingen	€ 2.837	€ 3.092		Doelreserves	
Subsidie	€ -			aktiviteiten volgend jaar	€ 7.630 € 7.630
Liquide middelen				noodpotje PCI	€ 1.583 € 1.583
Kas	€ 1.687	€ 664		Inrichting	€ 1.500 € 1.500
Bank	€ 28.990	€ 22.817		Schulden	
				Bel. en soc. premies	€ 623 € 517
				Waarborgsommen	€ 100 € 100
				Kortlopende schulden/vooruit Ontv.	€ 558 € 473
				Kosten project	€ -
				Vooruit ontvangen subsidie	€ 1.000 € 500
Totaal	€ 34.401	€ 27.303		Totaal	€ 34.401 € 27.303
					Versie 23-mrt-18
Toelichting resultaat:					
1) Het totale resultaat over 2017 bedraagt:					
€	6.407,65	negatief resultaat uit de reguliere exploitatie ten laste brengen van de algemene reserve			
€	0,16	negatief resultaat uit de projecten wordt vooralsnog geboekt t.l.v. de			
€	6.407,81	Totaal	"voorziening activiteiten volgend jaar"		